



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	1 / 22

ორგანიზაციის დასახელება: Audited Organization:			მიღების თარიღი Date of Acceptance	
ორგანიზაციის ტიპი: Type of Organization:	რთული	მცირე	შესრულების თარიღი Date of Completion	
შემოწმება / Reviewed:		პირველადი Primary	რედაქცია Edition	
ინსპექტორი: Inspector :				
გამოყენებული სტანდარტები და მითითებები/Applied Standards and Technical Requirements:				
სსიპ სამოქალაქო ავიაციის სააგენტოს დირექტორის 2013 წლის 11 ოქტომბრის №203 ბრძანება, დანართი 22				
	სხვა Other			

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
0.	1-1/1025 ს <sup>3</sup> / ს <sup>3</sup> .ა	ხარისხის სახელმძღვანელოს შეთანხმების მომსახურების საფასურის გადახდის დამადასტურებელი ქვითარი					
1.	203/7/2/ბ	ტერმინები და განმარტებები Terms and abbreviations					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	2 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
2.	203/7/2/ი	სახელმძღვანელოში მითითებულია დოკუმენტის დასახელება, ვერსია და თარიღი. Document title, version and date.					
3.	203/7/2/ი	გვერდები იდენტიფიცირებულია Pages are identified					
4.	203/7/2/ი	დოკუმენტის შეთანხმების თანამდებობრივი სია Approval list					
5.	203/7/2/ი	ცვლილებების ჩანაწერი Record of revision					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	3 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
6.	203/7/2/ი	სახელმძღვანელოს დაგზავნის სია Distribution List					
7.	203/7/2/ი	დოკუმენტის რევიზიის პროცედურა Revision Procedure					
8.	203/2/ა	<p>ხარისხის პოლიტიკა</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ხარისხის პოლიტიკა გაფორმებულია დოკუმენტურად</li> <li>✓ ხარისხის პოლიტიკა წარმოადგენს პასუხისმგებელი მენეჯერის ოფიციალურ განცხადებას იმის თაობაზე, თუ რას უნდა მიაღწიოს ხარისხის მართვის სისტემამ.</li> <li>✓ ხარისხის პოლიტიკა ასახავს სამოქალაქო ავიაციის სათანადო მოთხოვნებთან შესაბამისობის მიღწევისა და მუდმივად შენარჩუნების ვალდებულებას.</li> <li>✓ ექსპლუატანტის პასუხისმგებელი მენეჯერი პასუხს აგებს ხარისხის სისტემის ფუნქციონირებაზე, ასევე ხელმძღვანელობის მხრიდან სისტემის შეფასებაზე, მის სიხშირეზე, ფორმატსა და სტრუქტურაზე</li> </ul>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	4 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
9.	203/3	<p>ხარისხის მიზანი</p> <p>✓ ხარისხის მართვის სისტემის მიზანია, სამოქალაქო ავიაციის სათანადო მოთხოვნებთან, ფშს-ს, ტექნიკური მომსახურების მართვისა და ექსპლუატანტის მიერ მითითებული სხვა სტანდარტების მოთხოვნებთან მუდმივი შესაბამისობის უზრუნველყოფა</p>					
10.	203/6/1/დ	<p>ორგანიზაციის სტრუქტურა</p> <p>Structure of the organization</p>					
11.	203/4	<p>ხარისხის მართვის მენეჯერი</p> <p>1. ხარისხის მართვის მენეჯერის ფუნქციაა იმ პროცედურების შესაბამისობისა და შესრულების კონტროლი, რომლებიც აუცილებელია ფრენის უსაფრთხოებისა და საჰაერო ხომალდების საფრენად ვარგისობის უზრუნველსაყოფად. (შესაძლოა ტექნიკური მომსახურების მიმართულებას ჰყავდეს ცალკე ხარისხის მართვის მენეჯერი).</p> <p>2. ხარისხის მართვის მენეჯერის პირველადი მოვალეობაა მონიტორინგის გზით იმის დადასტურება, რომ საჰაერო ხომალდის ექსპლუატაციის, ტექნიკური მომსახურების, ეკიპაჟის სწავლების, სახმელეთო მომსახურების მიმართულებით წარმოებული საქმიანობა სრულდება სააგენტოს მიერ მოთხოვნილი სტანდარტებისა და ექსპლუატანტის მიერ განსაზღვრული დამატებითი მოთხოვნების დაცვით, სათანადო თანამდებობაზე დანიშნული პასუხისმგებელი პირის ზედამხედველობის ქვეშ.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	5 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
11. (გაგრძ.)	203/4	<p>3. ხარისხის მართვის მენეჯერის პასუხისმგებლობა შესაბამისი ხარისხის უზრუნველყოფის პროგრამის შემუშავება, განხორციელება და მუდმივი განახლება.</p> <p>4. ხარისხის მართვის მენეჯერი:</p> <p>ა) უშუალოდ უნდა ექვემდებარებოდეს პასუხისმგებელ მენეჯერს;</p> <p>ბ) არ უნდა იყოს თანამდებობაზე დანიშნული ერთ-ერთი პასუხისმგებელი პირთაგანი;</p> <p>გ) მას უნდა ჰქონდეს ექსპლუატანტის და, საჭიროებისამებრ, მისი კონტრაქტორების ყველა სტრუქტურულ ერთეულში შეღწევის უფლება.</p> <p style="text-align: center;"><u>არაკომპლექსური ექსპლუატანტის ხარისხის მართვის მენეჯერი</u></p> <p>ზემოთ ჩამოთვლილი ფუნქციები შეიძლება შეასრულოს პასუხისმგებელმა ხელმძღვანელმა იმ პირობით, რომ მას ექნება სათანადო კვალიფიკაცია და უზრუნველყოფილი იქნება აუდიტებისა და შემოწმებების ჩატარება დამოუკიდებელი პერსონალის მიერ.</p> <p>პასუხისმგებელი მენეჯერს არ უნდა ეკავოს თანამდებობაზე დანიშნული სხვა პასუხისმგებელი პირის პოზიცია.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	6 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
12.	203/7/2/ე	პასუხისმგებლობები, უფლებამოსილებები და კომუნიკაცია Responsibility, Authority and Communication					
13.	203/7/2/გ	აპელირება ხარისხის მენეჯმენტის სტანდარტებზე, რომელზეც დაფუძნებულია ხარისხის მართვის სახელმძღვანელო Reference to the specific quality management system standard on which the quality manual is based					
14.	203/6/1	ხარისხის მართვის სისტემის მოცულობა Quality management system scope ა) სამოქალაქო ავიაციის შესაბამისი წესების მოთხოვნებს; ბ) ექსპლუატანტის დამატებით სტანდარტებსა და პროცედურებს; გ) ექსპლუატანტის ხარისხის პოლიტიკას; დ) ექსპლუატანტის საორგანიზაციო სტრუქტურას; ე) ხარისხის სისტემის შემუშავების, დანერგვისა და მართვის პასუხისმგებლობას; ვ) დოკუმენტაციას, სახელმძღვანელოების, ანგარიშებისა და ჩანაწერების ჩათვლით; ზ) ხარისხის პროცედურებს;					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	7 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
14. (გაგრძ.)	203/6/1	<p>თ) ხარისხის უზრუნველყოფის პროგრამას, რომელიც მოიცავს:</p> <p>თ.ა) ზედამხედველობის პროგრამის შესრულების გრაფიკს;</p> <p>თ.ბ) აუდიტის პროცედურებს;</p> <p>თ.გ) ანგარიშების პროცედურებს;</p> <p>თ.დ) შემდგომი ქმედებებისა და გამოსასწორებელი ღონისძიებების ჩატარების პროცედურებს;</p> <p>თ.ე) ჩანაწერების წარმოების სისტემას;</p> <p>ი) სასწავლო პროგრამებს;</p> <p>კ) საჭირო ფინანსურ, მატერიალურ და ადამიანურ რესურსებს;</p> <p>ლ) სწავლების მოთხოვნებს.</p>					
15.	203/6/2	<p>უკუკავშირის სისტემა</p> <p>ხარისხის სისტემა უნდა მოიცავდეს პასუხისმგებელ მენეჯერთან ანგარიშების სისტემას იმის უზრუნველსაყოფად, რომ მაკორექტირებელი ღონისძიებების განსაზღვრა და განხორციელება მოხდეს დროულად.</p> <p>ანგარიშების სისტემა აგრეთვე კონკრეტულად უნდა განსაზღვრავდეს, ვინ არის პასუხისმგებელი თითოეული შეუსაბამობის გამოსწორებაზე</p> <p>ანგარიშების სისტემა აგრეთვე უნდა განსაზღვრავდეს პროცედურას, რომელიც უნდა შესრულდეს იმ შემთხვევაში, თუ მაკორექტირებელი ღონისძიება არ იქნა განხორციელებული შესაბამის ვადაში.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	8 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
16.	203/14/2	აუდიტის გრაფიკი ექსპლუატანტის საქმიანობის სრული მასშტაბის გადამოწმება უნდა ხორციელდებოდეს 12 თვეში ერთხელ					
17.	203/8 203/9 203/13	ხარისხის უზრუნველყოფის პროგრამა Quality assurance program ექსპლუატანტის ხარისხის უზრუნველყოფის პროგრამამ ორგანიზაციის შიგნით უნდა განსაზღვროს პირები, რომლებსაც გააჩნიათ სათანადო ცოდნა, პასუხისმგებლობა და უფლებამოსილება იმისათვის, რომ: ა) განახორციელონ ხარისხის ინსპექტირებები და აუდიტები ხარისხის უზრუნველყოფის პროგრამის ფარგლებში; ბ) გამოავლინონ და ჩაიწერონ ნებისმიერი შეუსაბამობა ან დარღვევა და კონკრეტული დარღვევის/შეუსაბამობის დამადასტურებელი მტკიცებულება; გ) მოახდინონ ინიცირება ან წარმოადგინონ რეკომენდაცია შეუსაბამობებისა და დარღვევების გამოსწორებასთან დაკავშირებით, ანგარიშგების დადგენილი არხების მეშვეობით; დ) დადგენილ ვადაში უზრუნველყონ გამოსასწორებელი ქმედებების განხორციელების გადამოწმება; ე) პირდაპირ ექვემდებარებოდნენ ხარისხის მენეჯერს.					





ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	9 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
17. (გაგრძ.)	203/13	<p>ხარისხის ინსპექტირების სფერო (*):</p> <p>ა) ფაქტობრივი საფრენოსნო ექსპლუატაცია;</p> <p>ბ)ყინულის მოსაცილებელი და შემოყინვის თავიდან ასაცილებელი ზომების მიღება ხმელეთზე;</p> <p>გ)ფრენების უზრუნველყოფა;</p> <p>დ) დატვირთვის კონტროლი;</p> <p>ე)ტექნიკური მომსახურება;</p> <p>ვ) ტექნიკური სტანდარტები;</p> <p>ზ) სწავლების სტანდარტები.</p> <p>აუდიტის სფერო(**):</p> <p>Audit scope</p> <p>ა) ორგანიზაცია;</p> <p>ბ) გეგმები და კომპანიის მიზნები;</p> <p>გ) საექსპლუატაციო პროცედურები;</p> <p>დ) ფრენის უსაფრთხოება;</p> <p>ე) ექსპლუატანტის სერტიფიკატი (ექსპლუატანტის მოწმობა/ ექსპლუატაციის სპეციფიკაციები)</p> <p>ვ) ზედამხედველობა</p> <p>ზ) საექსპლუატაციო კონტროლი და ზედამხედველობა;</p> <p>თ) საჰაერო ხომალდის საფრენოსნო-ტექნიკური მახასიათებლები;</p> <p>ი) ნებისმიერ მეტეოროლოგიურ პირობებში ფრენა;</p>					

(\*): არაკომპლექსური ავიაკომპანიების შემთხვევაში იხ. შესაბამისი კითხვარი.

(\*\*): არაკომპლექსური ოპერატორების შემთხვევაში იხ. შესაბამისი კითხვარი



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	10 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
17. (გაგრძ.)	203/13	<p>კ) რადიოკავშირისა და სანაოსნო მოწყობილობები და მათი გამოყენების წესი;</p> <p>ლ) მასა, გაწონასწორება და საჰაერო ხომალდის დატვირთვა;</p> <p>მ) ხელსაწყოები და საავარიო-სამაშველო აღჭურვილობა;</p> <p>ნ) სახელმძღვანელოები, ჩანაწერები და ჟურნალები;</p> <p>ო) მიწისზედა მომსახურება;</p> <p>პ) საფრენოსნო-სასამსახურო დროების მიმართ დადგენილი შეზღუდვები და მოთხოვნები დასვენების მიმართ; სამუშაო გრაფიკის შედგენა;</p> <p>ჟ) საჰაერო ხომალდის ტექნიკურ მომსახურებასა და ექსპლუატაციას შორის კავშირი;</p> <p>რ) მინიმალური აღჭურვილობის ჩამონათვალით სარგებლობა;</p> <p>ს) ტექნიკური უზრუნველყოფის პროგრამები და საფრენად ვარგისობის მუდმივი შენარჩუნება;</p> <p>ტ) ვარგისობის დირექტივების მართვა;</p> <p>უ) ტექნიკური მომსახურების შესრულება;</p> <p>ფ) დეფექტების გადავადება;</p> <p>ქ) საფრენოსნო ეკიპაჟი;</p> <p>ღ) მომსახურე ეკიპაჟი;</p> <p>ყ) სახიფათო ტვირთი;</p> <p>შ) საავიაციო უშიშროება;</p> <p>ჩ) სწავლება.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	11 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
18.	203/10/2	<p>აუდიტის პროცესი აუდიტის პროცესი უნდა მოიცავდეს ქვემოთ ჩამოთვლილ საფეხურებს:</p> <p>ა) აუდიტის გავრცელების სფეროს დეკლარირებას; ბ) დაგეგმვას და მომზადებას; გ) მტკიცებულებების შეგროვებას და ჩაწერას; დ) მტკიცებულებების ანალიზს.</p>					
19.	203/15	<p>მაკორექტირებელი ღონისძიებების ზედამხედველობა Monitoring of corrective actions ხარისხის ინსპექტირების/აუდიტის შემდეგ ექსპლუატანტმა უნდა დაადგინოს:</p> <p>ა) გამოვლენილი შეუსაბამობების სერიოზულობა და დაუყოვნებელი გამოსასწორებელი ღონისძიების გატარების აუცილებლობა; ბ) შეუსაბამობის გამომწვევი მიზეზი (root cause); გ) მაკორექტირებელი ღონისძიებები, რომლებიც საჭიროა სამომავლოდ შეუსაბამობის განმეორების თავიდან აცილების უზრუნველსაყოფად. დ) მაკორექტირებელი ღონისძიების განხორციელების გრაფიკი; ე) მაკორექტირებელი ღონისძიებების განხორციელებაზე პასუხისმგებელი დეპარტამენტი ან პირები; ვ) საჭიროების შემთხვევაში, პასუხისმგებელი მენეჯერის მიერ საჭირო რესურსების გამოყოფა.</p> <p>5. ხარისხის მენეჯერმა უნდა:</p> <p>ა) გადაამოწმოს, რომ გამოვლენილი შეუსაბამობის საპასუხოდ შესაბამისი ხელმძღვანელის მიერ გატარებულ იქნა მაკორექტირებელი ღონისძიება; ბ) მაკორექტირებელი ღონისძიება მოიცავს ამ მუხლის მე-4 პუნქტში ჩამოთვლილ ყველა ელემენტს; გ) მონიტორინგი გაუწიოს მაკორექტირებელი ღონისძიების განხორციელებას და დასრულებას; დ) მიაწოდოს მენეჯმენტს მაკორექტირებელი ღონისძიების, მისი დანერგვისა და დასრულების შესახებ მიუკერძოებელი შეფასება; ე) განმეორებითი აუდიტის მეშვეობით შეაფასოს მაკორექტირებელი ღონისძიების ეფექტურობა.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	12 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
20.	203/18	<p>ქვეკონტრაქტორების ზედამხედველობა Sub-Contractors</p> <p>ა) ხმელეთზე ყინულის მოსაცილებელი და შემოყინვის საწინააღმდეგო პროცედურები;</p> <p>ბ) ტექნიკური მომსახურება;</p> <p>გ) მიწისზედა მომსახურება;</p> <p>დ) ფრენების უზრუნველყოფა (რაშიც შედის: ტექნიკური მახასიათებლების გაანგარიშება, ფრენის გეგმის შედგენა, სანაოსნო მონაცემთა ბაზის შექმნა და სადისპეტჩერო მომსახურება);</p> <p>ე) სწავლება;</p> <p>ვ) სახელმძღვანელოს შემუშავება.</p> <p>2. ექსპლუატანტი ერთპიროვნულად აგებს პასუხს გარედან მოწვეული ორგანიზაციის მიერ მიწოდებულ პროდუქტსა და მომსახურებაზე.</p> <p>3. ექსპლუატანტსა და კონტრაქტორს შორის უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულება, რომელშიც გარკვეულად განსაზღვრული უნდა იყოს კონტრაქტორი ორგანიზაციის მიერ შესასრულებელი სამუშაოები და ამასთან დაკავშირებით მოქმედი მოთხოვნები.</p> <p>4. კონტრაქტით გათვალისწინებული ის საქმიანობა, რომელიც უსაფრთხოებასთანაა დაკავშირებული, უნდა იყოს ჩართული ექსპლუატანტის უსაფრთხოების მართვის და ხარისხის უზრუნველყოფის პროგრამებში.</p> <p>5. ექსპლუატანტი უზრუნველყოფს, რომ დაქირავებულ კონტრაქტორს ჰქონდეს ყველა საჭირო უფლებამოსილება ან ნებართვა, განკარგოს საჭირო რესურსები და მის პერსონალს ჰქონდეს სათანადო კვალიფიკაცია დაკისრებული ამოცანის შესასრულებლად.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	13 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
21.	203/11	<p>აუდიტორები</p> <p>1. ექსპლუატანტმა, საქმიანობის სირთულიდან გამომდინარე, უნდა გადაწყვიტოს საჭირო აუდიტორების რაოდენობა. ხარისხის მენეჯერს უფლება აქვს თვითონ ჩაატაროს ყველა აუდიტი და საინსპექციო შემოწმება, ან დანიშნოს ერთი ან მეტი აუდიტორი საკუთარ ორგანიზაციაში ან მოიწვიოს სხვა ორგანიზაციიდან. ნებისმიერ შემთხვევაში, აუდიტორს ან აუდიტორთა ჯგუფს აუდიტორის კვალიფიკაციასთან ერთად უნდა გააჩნდეს შესაბამის სფეროში მუშაობის გამოცდილება.</p> <p>2. თუ აუდიტს ან საინსპექციო შემოწმებას მოწვეული პირები ატარებენ, აუდიტები და საინსპექციო შემოწმებები ტარდება ხარისხის მენეჯერის პასუხისმგებლობის ქვეშ და ექსპლუატანტი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მოწვეულ პერსონალს ჰქონდეს აუდიტის ან საინსპექციო შემოწმების ჩასატარებლად საჭირო ცოდნა, კვალიფიკაცია და გამოცდილება, ხარისხის მართვის სისტემის კუთხით ცოდნის და გამოცდილების ჩათვლით.</p> <p>3. აუდიტორის პასუხისმგებლობები ნათლად უნდა იყოს განსაზღვრული შესაბამის დოკუმენტაციაში.</p>					
22.	203/12	<p>აუდიტორების დამოუკიდებლობა Independence of auditors</p> <p>აუდიტორი არ უნდა იყოს ჩართული საპაერო ხომალდის ექსპლუატაციის/ტექნიკური მომსახურების იმ საქმიანობებში, რომელსაც ამოწმებს. ექსპლუატანტმა უნდა შეიმუშაოს შესაბამისი პროცედურები იმის უზრუნველსაყოფად, რომ შესამოწმებელ საქმიანობასთან პირდაპირ დაკავშირებული პირები არ იქნებიან შერჩეული აუდიტის ჯგუფის წევრად. გარე აუდიტორების მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში აუცილებელია, მოწვეული სპეციალისტები იცნობდნენ ექსპლუატანტის მიერ წარმოებულ საფრენოსნო/ტექნიკური მომსახურების საქმიანობებს.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	14 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
23.	203/16	<p>მენეჯმენტის მიერ სისტემის განხილვის პროცედურა System review by management</p> <p>ხელმძღვანელობის მხრიდან ხარისხის სისტემის, საექსპლუატაციო პოლიტიკისა და პროცედურების ყოვლისმომცველი, სისტემატური და დოკუმენტირებული შეფასება უნდა მოიცავდეს:</p> <p>ა) ხარისხის ინსპექტირებების, აუდიტების შედეგებსა და ნებისმიერ სხვა ინდიკატორებს;</p> <p>ბ) ორგანიზაციის მენეჯმენტის ერთიან ეფექტურობას დასახული მიზნების მიღწევასთან მიმართებაში.</p> <p>2. მენეჯმენტის მიერ სისტემის შეფასებისას უნდა დადგინდეს სწორი ტენდენციები და შესაძლებლობის შემთხვევაში, მოხდეს სამომავლო შეუსაბამობების პრევენცია. ასეთი შეფასების შედეგად გაკეთებული დასკვნები და რეკომენდაციები წერილობით უნდა გადაეცეს რეაგირებისათვის შესაბამის ხელმძღვანელ პირებს, რომლებსაც უნდა გააჩნდეთ პრობლემების გადაჭრისა და ღონისძიებების გატარების უფლებამოსილება.</p> <p>3. სისტემის შიდა შეფასების სიხშირეს, ფორმატსა და სტრუქტურას ადგენს პასუხისმგებელი მენეჯერი.</p>					
24.	203/17	<p>ჩანაწერები Records</p> <p>შემდეგი ჩანაწერები უნდა ინახებოდეს 5 წლის ვადით:</p> <p>ა) აუდიტის გრაფიკი;</p> <p>ბ) ხარისხის ინსპექტირებისა და აუდიტის ანგარიშები;</p> <p>გ) შეუსაბამობებზე პასუხი;</p> <p>დ) მაკორექტირებელი ღონისძიების ანგარიშები;</p> <p>ე) განმეორებითი აუდიტისა და დახურვის ანგარიშები; და</p> <p>ვ) ხელმძღვანელობის მიერ სისტემის ანალიზის ანგარიშები.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	15 / 22

№	Ref.	მოთხოვნა Requirement	პუნქტი/დოკუმენტის № Clause/Doc.№	შესაბამისობა Conformity			
				დიახ Yes	არა No	OM	შენიშვნა Remark
25.	203/19	<p>ხარისხის სისტემის ტრენინგები training</p> <p>ხარისხის მართვის სისტემაზე პასუხისმგებელმა პირებმა (ხარისხის მენეჯერი) უნდა გაიარონ შესაბამისი სასწავლო კურსი, რომელიც მოიცავს:</p> <p>ა) ხარისხის სისტემის კონცეფციის გაცნობითი კურსი; ბ) ხარისხის მართვა; გ) ხარისხის უზრუნველყოფის კონცეფცია; დ) ხარისხის სახელმძღვანელოები; ე) აუდიტის ტექნიკა; ვ) ანგარიშგებისა და ჩანაწერების წარმოების პროცედურები; და ზ) ორგანიზაციაში ხარისხის სისტემის ფუნქციონირების მეთოდები.</p> <p>ხარისხის სისტემაში ჩართულმა პერსონალმა გაიაროს შესაბამისი სწავლება, ხოლო დანარჩენმა პერსონალმა - ინსტრუქტაჟი.</p>					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	16 / 22

არაკომპლექსური ოპერატორის ხარისხის მართვის სისტემის შემოწმების კითხვარი

წელი	საგანი	შემოწმების თარიღი	ვის მიერ არის შემოწმებული	კომენტარები/ანგარიში შეუსაბამობების შესახებ No
	საფრენოსნო ექსპლუატაცია			
	სხ-ის შემოწმების კითხვარი შემოწმებულია სიზუსტესა და ნამდვილობაზე			
	მინიმუმ ხუთი ფრენის გეგმა შემოწმებულია მასში არსებული ინფორმაციის სისწორესა და სიზუსტეზე			
	ფრენის დაგეგმვის სტრუქტურები შემოწმდა განახლებული სახელმძღვანელოების და დოკუმენტების და რელევანტურ საფრენოსნო ინფორმაციასთან წვდომის არსებობაზე;			
	ინციდენტების შესახებ ანგარიშები შეფასებულია და შესაბამის კომპეტენტურ ორგანოს შეტყობინება გაეგზავნა.			





ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	17 / 22

არაკომპლექსური ოპერატორის ხარისხის მართვის სისტემის შემოწმების კითხვარი

წელი	საგანი	შემოწმების თარიღი	ვის მიერ არის შემოწმებული	კომენტარები/ანგარიში შეუსაბამობების შესახებ No
	მიწისზედა მომსახურება			
	მიწისზედა მომსახურების ორგანიზაციებთან კონტრაქტები გაფორმებული და მოქმედია (საჭიროებისას)			
	საწვავით გაწყობის და ხმელეთზე ყინულის მოსაცილებელი ინსტრუქციები. გამოცემულია (საჭიროებისას)			
	სახიფათო ტვირთის გადაზიდვის ინსტრუქციები გამოცემულია და შესაბამისი პერსონალისათვის ცნობილია (საჭიროებისას)			
	მასა და გაწონასწორება			
	დატვირთვის შესახებ მინიმუმ ხუთი შემოწმების კითხვარი შემოწმდა ინფორმაციის სისწორესა და ნამდვილობაზე (საჭიროებისას)			
	შემოწმდა სხ-ების პარკის წონის შემოწმების ვადები (საჭიროებისას)			
	თითოეულ სხ-ს ჩაუტარდა მინიმუმ ერთი შემოწმება დატვირთვის სწორ განაწილებაზე (საჭიროებისას)			



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	18 / 22

არაკომპლექსური ოპერატორის ხარისხის მართვის სისტემის შემოწმების კითხვარი

წელი	საგანი	შემოწმების თარიღი	ვის მიერ არის შემოწმებული	კომენტარები/ანგარიში შეუსაბამობების შესახებ No
	სწავლება			
	სწავლების შესახებ ჩანაწერები განახლებულია და სწორია			
	პილოტების ყველა მოწმობას შეუმოწმდა მოქმედების ვადები, ოსტატობის სისწორე და სამედიცინო შემოწმების მოქმედების ვადები			
	საწვრთნელი საშუალებები და ინსტრუქტორები დამტკიცებულია/აღიარებულია			
	ყველა პილოტს გავლილი აქვს ს.ხ. გაფრენისწინა/მოფრენის შემდგომი შემოწმების სასწავლო კურსი			
	დოკუმენტაცია			
	ფრენების შესრულების ყველა სახელმძღვანელო შემოწმდა მასში შეტანილი ცვლილებების სტატუსის სისწორეზე			
	შემოწმებულია ექსპლუატანტის სერტიფიკატის მოქმედების ვადები და შესაბამისი საექსპლუატაციო სპეციფიკაციები			
	მოქმედი საავიაციო მოთხოვნები განახლებულია			



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	19 / 22

არაკომპლექსური ოპერატორის ხარისხის მართვის სისტემის შემოწმების კითხვარი

წელი	საგანი	შემოწმების თარიღი	ვის მიერ არის შემოწმებული	კომენტარები/ანგარიში შეუსაბამობების შესახებ No
	დოკუმენტაცია (გაგრძელება)			
	ეკიპაჟის საფრენოსნო-სასამსახურო დროის ჩანაწერები განახლებულია (საჭიროებისას)			
	საფრენოსნო დოკუმენტაცია შემოწმებულია და განახლებულია			
	შესაბამისობაზე ზედამხედველობის ჩანაწერები შემოწმებულია და განახლებულია			



გამოვლენილი ნაკლოვანებები  
Deficiencies

პუნქტი Item	ინსპექტირებით გამოვლენილი ნაკლოვანება Inspection Deficiencies	კატეგორია Category	უნდა გამოსწორდეს (თარიღი) Due at:	გამოსასწორებელი ქმედებები Corrective Action	შესრულებულ ია (თარიღი) Closed
1					
2					
3					
4					
5					



გაგრძელება  
Contn'd

გამოვლენილი ნაკლოვანებები  
Deficiencies

პუნქტი Item	ინსპექტირებით გამოვლენილი ნაკლოვანება Inspection Deficiencies	კატეგორია Category	უნდა გამოსწორდეს (თარიღი) Due at:	გამოსასწორებელი ქმედებები Corrective Action	შესრულებულ ია (თარიღი) Closed
6					
7					
8					
9					
10					



ხარისხის მართვის სახელმძღვანელოს შემოწმების კითხვარი  
Quality Manual Completeness Checklist

№	FSD05-24
თარიღი/date	01.12.2015
ვერსია/version	0-00
გვერდი/page	22 / 22

დასკვნა  
Resume

კითხვარის დასასრული  
End of Check List